

FINE DEL MERCATO TUTELATO: COSA FARE E COME EVITARE LE TRUFFE DOMANDE E RISPOSTE



Ormai è deciso: dal 2024 il mercato tutelato dell'energia terminerà.

La novità interessa oltre 10 milioni di famiglie, vale a dire quei nuclei familiari che, in questi anni, non sono passati al mercato libero dell'energia e sono rimasti al tutelato.

COME SAPERE IN QUALE MERCATO SI È?

Guarda la prima pagina della bolletta: se c'è la dicitura "Mercato libero dell'energia" si è nel mercato libero, altrimenti si è nel mercato tutelato.



CONSIGLI PER I CONSUMATORI

Informati, anche attraverso il PORTALE DEI CONSUMI di ARERA, sulle tue esigenze energetiche per un contratto adeguato e rivolgiti alle Associazioni dei Consumatori.

COSA SUCCEDDE A CHI NON SCEGLIE?

CLIENTI VULNERABILI: se vuoi rimanere nel mercato tutelato, devi comunicare al tuo fornitore la condizione di vulnerabilità inviando un'autocertificazione;

CLIENTI NON VULNERABILI: se non effetti una scelta, passi al Servizio Tutele Graduali (STG) per l'elettricità, senza nessuna interruzione a partire da **luglio 2024**, per il gas passi automaticamente a nuova offerta.



CHI SONO I CLIENTI VULNERABILI?

chi versa in condizioni economiche svantaggiate
chi è in gravi condizioni di salute
disabili ai sensi della legge 104/92
chi abita in strutture abitative di emergenza,
a seguito di eventi calamitosi
chi vive in isole minori non interconnesse
chi ha un'età superiore ai 75 anni